

TDC Erhverv Assist App

TDC har en app som hedder TDC Erhverv Assist.

Appen giver dig mulighed for nemt at styre din telefon med omstilling, viderestilling, Call Center og meget mere.

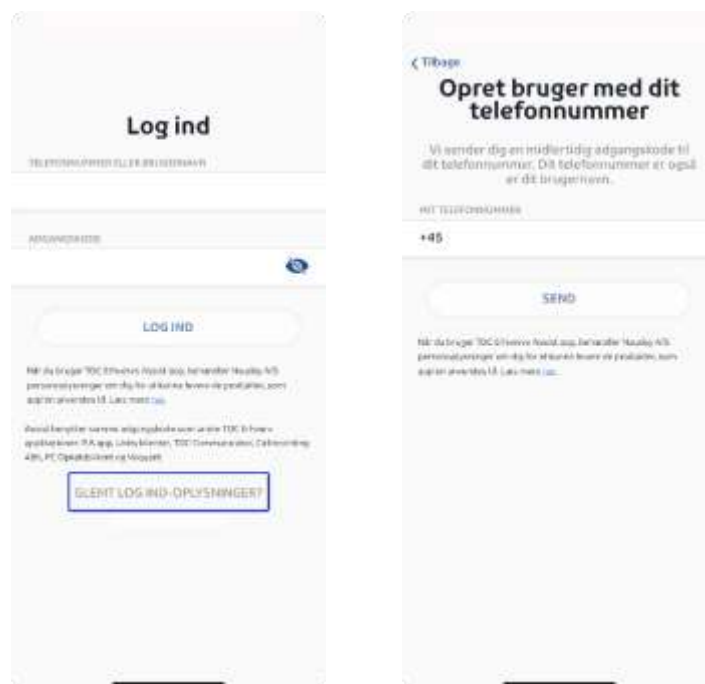


Appen kan hentes via Apple App store eller Google Play

Kom i gang med Appen

Opret login til Assist appen

1. Klik på **Glemt log ind-oplysninger** i bunden af skærmen, hvor du ellers kan logge ind i appen.
2. Indtast dit mobilnummer og tryk **send**
3. Du modtager en besked med en midlertidig adgangskode på 6 cifre
4. Indtast koden i appen og tryk send
5. Indtast den adgangskode, du ønsker og skriv den igen for at bekræfte. Tryk send
6. Din adgangskode er nu oprettet, og du kan fremover logge ind ved at bruge dit mobilnummer og adgangskoden.



Hvis du glemmer koden, kan du trykke Glemt log ind-oplysninger igen, så vil du få tilsendt en engangskode som du kan logge ind med og derefter lave ny kode.

Nummervisning

Via appen kan du vælge om dit nummer skal vises, når du ringer til nogen.

Hvis du har mere end et nummer tilknyttet, kan du også vælge, hvilket af disse der skal vises.

Hvis du vil skjule dit nummer:

- Gå til indstillinger
- Klik på Nummervisning
- Skub skydeknappen til højre for at skjule dit nummer ved opkald.
- Der står nu 'skjult nummer' i displayet hos den, du ringer til.

Hvis du vil vælge mellem numre

- Gå ind under indstillinger
- Klik på Nummervisning
- Klik på det nummer du ønsker vist
- Det valgte nummer bliver nu vist i displayet hos den, du ringer til.

Viderestilling

Du kan vælge mellem 3 viderestillinger

- Alle opkald
- Når du er optaget (du taler fx i telefon)
- Når du ikke kan tage telefonen (din telefon er fx ikke i nærheden eller slukket)

Sådan indstiller du viderestillinger i Assist appen

1. Gå ind under Indstillinger
2. Vælg Viderestilling
3. Beslut hvornår opkald skal viderestilles (alle opkald, ved optaget, ved intet svar)
4. Indtast det telefonnummer, der skal viderestilles til
5. Skub skydeknappen til højre for at slå viderestillingen til

Vil ikke forstyrres

Hvis du slår Vil ikke forstyrres til, modtager du ingen opkald. Hvis du har voicemail slået til, vil de der ringer til dig, blive sendt videre til voicemail. Har du ikke voicemail slået til, vil de, der ringer til dig, få en optaget tone.

Slå Vil ikke forstyrres til

- Gå til Indstillinger
- I den øverste halvdel af siden vil du finde Vil ikke forstyrres, som kan slås til/fra med skydeknappen

Bemærk: Hvis du bruger Min Status og har lavet en hvidliste af numre, vil du heller ikke modtage opkald fra numrene på hvidlisten. Det samme gælder, hvis du har slået tilsidesæt i nødtilfælde til på din iPhone.

Omstil telefonopkald

Når du har besvaret et opkald, kan du undervejs i samtalen omstille kaldet til en kollega, enten en direkte omstilling eller en omstilling med præsentation.

Direkte omstilling

- Din telefon ringes op, og du besvarer opkaldet på almindelig vis.
- Åben Assist appen uden at afbryde opkaldet. Du vil kunne se det aktive alt i appen.
- Under fanen Kontakter skal du nu finde den kollega, som du vil omstille til. Tryk på kontakten.
- Ved kontaktens telefonnummer er der to ikoner. Vælg ikonet for direkte omstilling.
- Din telefon bliver lagt på med det samme, og opkaldet er omstillet.

Omstilling med præsentation

- Din telefon ringes op, og du besvarer opkaldet på almindelig vis.
- Åben Assist appen uden at afbryde opkaldet. Du vil kunne se det aktive alt i appen.
- Under fanen Kontakter skal du nu finde den kollega, som du vil omstille til. Tryk på kontakten.
- Ved kontaktens telefonnummer er der to ikoner. Vælg ikonet for præsenteret omstilling.
- Telefonen, der har ringet op, er nu sat på hold. Din telefon ringer op til den kollega, du vil omstille til.
- Når kollegaen er klar til at tage kaldet, åbner du Assist appen og trykker på knappen Omstil nu.
- Din telefon bliver lagt på, og opkaldet er omstillet.