

## Kom i gang med din nye telefon

### iPhone

App-store & Apple Id:

IT-Forsyningen administrer ikke Apple Id, du skal følge kommunen retningslinjer omkring brug af Apple Id. Hvis kode til Apple Id bliver glemt, kan IT-Forsyningen ikke hjælpe.

Mail:

For at få mail til iPhone:

- Vælg Indstillinger
- Vælg adgangskoder og konti eller mail (afhængig af IOS version)
- Vælg Tilføj konto
- Vælg Exchange
- Indtast din mailadresse
- Tryk herefter på næste
- Tryk på Konfigurer manuelt
- Indtast adgangskode og tryk næste
- Indtast brugernavn
- Indtast Domæne
- Indtast server
- Tryk på næste

Din mail er nu registreret på telefonen.

Hvis du mangler oplysninger kontakt IT-Forsyningen.

### Samsung

Google-Konto:

Hvis man vil hente apps fra Google Play skal man bruge en Google-konto. IT-Forsyningen administrer ikke Google-konti. Følg kommunens retningslinjer omkring brug af Google-konto.

Hvis kode til Google-kontoen glemmes, kan IT-Forsyningen ikke hjælpe.

Mail:

- Gå i indstillinger
- Vælg Sky og konti
- Vælg Konti
- Vælg Tilføj konto
- Vælg Microsoft Exchange Active Sync
- Indtast din mailadresse
- Tryk herefter Manuel opsætning
- Indtast domæne\brugernavn

- Indtast server
- Tryk Log på
- Tryk på OK for at godkende oprettelse af mailen.

### **Reparation ved evt. skader**

Der er generelt 2 års fabriksgaranti på telefonerne. Fabriksgarantien dækker ikke selvforskyldte skader. Er fejlen selvforskyldt og ikke dækket af garanti, eller er telefonen over 2 år gammel, så der ikke længere fabriksgaranti på den.

IT-Forsyningen har en aftale med Ducator og deres Mobilambulance, som kan bruges til reparation af telefoner.

Alternativt kan der købes en ny telefon, hvis prisen på reparationen ikke kan svare sig i forhold til prisen på en ny telefon.

Kontakt IT-Forsyningen, så hjælper vi gerne med hvad der skal ske.

### **SIM-kort**

Abonnementer skal bestilles separat og der følger ikke automatisk et med, når I bestiller en telefon.

Pinkode til SIM-kortet står på plastikkortet som SIM-kortet blev leveret i.

Hvis der er brug for en PUK-kode, kan du kontakte IT-Forsyningen.

### **Hvis telefonen bliver stjålet eller væk**

Hvis telefonen bliver stjålet eller du mister den, kan du kontakte IT-Forsyningen og vi kan spærre dit telefonnummer så abonnementet ikke kan bruges.

Hvis telefonen ikke dukker op, kan der bestilles ny telefon for egen regning.

Vi kan skifte dit abonnement over til nyt sim kort

Meld evt. Telefonen stjålet hos Politiet.